

วิทยาลัยการอาชีพหลวงประจักษ์ศิลปาคม  
เมืองนครราชสีมา

2564

รายงานการสำรวจความต้องการของ  
ผู้ประกอบการ ชุมชน สถานประกอบการ  
ในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา

นายจันทน์ คงพรหม  
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา  
กระทรวงศึกษาธิการ

## บทคัดย่อ

การสำรวจความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน สถานประกอบการ ที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและคุณภาพผู้เรียนวิทยาลัยการอาชีพหลวงประธานราษฎร์นิกร ปี พ.ศ. 2564 มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความต้องการของผู้ปกครอง สถานประกอบการ ชุมชน ที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและคุณภาพผู้เรียนวิทยาลัยการอาชีพหลวงประธานราษฎร์นิกร กลุ่มตัวอย่างมี 3 กลุ่ม ได้จากการสุ่มตัวอย่างใช้ตาราง Yamane สุ่มจากประชากรของผู้ปกครอง จากจำนวน 210 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 210 สถานประกอบการได้จากการสุ่มโดยใช้ตาราง (Krejcie & Mrgan) จากสถานประกอบการ จำนวน 116 แห่ง ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 210 แห่ง ชุมชนได้จากการสุ่มแบบบังเอิญได้ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 210 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสำรวจเพื่อประเมินความคิดเห็นผู้ปกครอง สถานประกอบการ ชุมชน แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้คือ สถิติพื้นฐาน สถิติพรรณนา ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

### ผลการวิจัย พบว่า

ผู้ปกครองประเมินคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และคุณผู้เรียนอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ค่าเฉลี่ย รวม 4.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ซึ่งมีอยู่ 3 ด้าน คือ 1)ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะ และการประยุกต์ใช้ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า

ด้านที่ 1 ความรู้ มีค่าเฉลี่ย อันดับ 3

นักเรียนมีความรู้เรื่องการเงินรู้จักวางแผนการเงิน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ย4.54 รองลงมาเป็นอันดับ 2 นักศึกษามีความรู้พื้นฐานการคำนวณที่ดี มีค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมาเป็นอันดับ 3 ใช้เหตุผลในการสื่อสาร/การตัดสินใจที่ดี มีค่าเฉลี่ย 4.41 รองลงมาเป็นอันดับ 4 มีความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยมีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาเป็นอันดับ 5 สามารถในการใช้เทคโนโลยีในการสืบค้น สื่อสารมีค่าเฉลี่ย4.07 รองลงมาเป็นอันดับ 6 มีความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัยเพิ่มมากขึ้นมีค่าเฉลี่ย 3.95รองลงมาเป็นอันดับ 7มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย 3.75

ด้านที่ 2 ทักษะและการประยุกต์ใช้ อันดับ 2 ค่าเฉลี่ย 4.53 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความรู้เกี่ยวกับการฝึกทักษะในรายวิชาและทักษะชีวิตให้ผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยอันดับ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.61 มีทักษะในการประยุกต์ใช้ความรู้ในชีวิตประจำวัน มีค่าเฉลี่ย 4.59 รองลงมาเป็นอันดับ 2 มีทักษะในการใช้ความรู้ในการสร้างนวัตกรรม มีค่าเฉลี่ย 4.57 รองลงมาเป็นอันดับ 2 คิดสร้างสรรค์ รู้จักประยุกต์ใช้ความรู้สร้างทางอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.57รองลงมาเป็นอันดับ 4 นำความรู้ที่ได้รับพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ มีค่าเฉลี่ย 4.51 รองลงมาเป็นอันดับ 5มีทักษะความฉลาดทางดิจิทัลเป็นอันดับสุดท้าย

ด้านที่ 3 คุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย อันดับ 1 ค่าเฉลี่ย 4.58อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เป็นผู้มีความเพียร ใฝ่เรียนรู้ ขยันฝึกทักษะ และการสอนของครูมีการสอดแทรกคุณธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.77 ทำเพื่อส่วนรวม รักการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ มีค่าเฉลี่ย 4.67 รองลงมาเป็นอันดับ 2 พลเมืองเข้มแข็ง มีจิตสำนึกเป็นพลเมืองโลกและมีจิตอาสา มีน้ำใจ รู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือ มีค่าเฉลี่ย 4.65 รองลงมาเป็นอันดับ 3 รู้พอเพียง มั่นคงในอารมณ์รู้จักสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี มีค่าเฉลี่ย 4.63รองลงมาเป็นอันดับ 4 มีสุนทรียะรักษ์ภูมิปัญญาไทย ดนตรีพื้นเมืองมีค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมาเป็นอันดับ 5 ส่วนข้อที่เหลือมีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดทุกข้อโดยลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การสอนของครูมีการสอดแทรกคุณธรรม ตามลำดับ

2. ผลสำรวจความต้องการของของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาและคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพพลวงประธานราษฎร์นิกร พบว่า สถานประกอบการได้ประเมินผลการประเมินผู้เรียน เป็นรายด้าน 4 ด้าน ลำดับตามผลการประเมินจากค่าเฉลี่ย มากไปหาน้อยแต่ละด้าน ดังนี้

สถานประกอบการประเมินคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและคุณผู้เรียนในระดับมากทุกด้าน 4 ด้าน ค่าเฉลี่ยโดยรวมคือ 4.55 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านที่ 1 ความสามารถในการทำงาน อันดับ 4 มีค่าเฉลี่ย 4.52 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความรอบคอบในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.64 ความสามารถในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย 4.52 รองลงมาเป็นอันดับ 2 การรู้จักนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในงานและการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 4.50 รองลงมาเป็นอันดับ 3 มีไหวพริบ สติปัญญา และการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.44

ด้านที่ 2 มีนิสัยในการทำงาน อันดับ 3 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.54 ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 4.68 รู้จักรักษาความปลอดภัยในการทำงานค่าเฉลี่ย 4.58 รองลงมาเป็นอันดับ 2 การแต่งกายเหมาะสมกับลักษณะงานที่ได้ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย 4.54 รองลงมาเป็นอันดับ 3 ความประหยัด และความมีธรรมาภิบาลในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.48 รองลงมาเป็นอันดับ 4 และ ทำงานตามที่ได้รับมอบหมายทันตามกำหนดเวลา ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.44

ด้านที่ 3 ด้านทัศนคติในการทำงาน อันดับ 1 ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.57 ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือช่วยเหลืองานด้านต่างๆของสถานที่ฝึกงานเมื่อมีโอกาสมีค่าเฉลี่ย 4.80 การตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.62 รองลงมาเป็นอันดับ 2ความร่วมมือในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.56 รองลงมาเป็นอันดับ 3 ความขยัน ความเอาใจใส่ ความรับผิดชอบต่อการทำงานมีค่าเฉลี่ย 4.52 รองลงมาเป็นอันดับ 4 และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด 4.34

ด้านที่ 4 สัมฤทธิ์ผลของงาน อันดับ 2 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.55 ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือระดับคุณภาพของงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย 4.66 ประสิทธิภาพของงานที่ได้รับปฏิบัติมีค่าเฉลี่ย 4.64 รองลงมาเป็นอันดับ 2 ความสามารถในการจดบันทึกงานเป็นปัจจุบันมีค่าเฉลี่ย 4.58 รองลงมาเป็นอันดับ 3 ความสะอาด เรียบร้อยของการทำงานมีค่าเฉลี่ย 4.50 รองลงมาเป็นอันดับ 4 และรักษาผลประโยชน์ของชุมชน มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด 4.36

3. ผลสำรวจความต้องการของของชุมชน พบว่า ตัวแทนชุมชนสำรวจความต้องการของที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาและคุณภาพผู้เรียนอาชีวศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพพลวงประธานราษฎร์นิกร ลำดับตามผลการประเมินจากค่าเฉลี่ย มากไปหาน้อยแต่ละด้าน ดังนี้

ผลการสำรวจความต้องการของของชุมชน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.75 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน 4 ด้าน พบว่า

ด้านที่ 1 มีความรับผิดชอบ ขยัน พากเพียร ประหยัด อันดับ 4 มีค่าเฉลี่ย 4.72 ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 4.80 ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองและผู้อื่น มีค่าเฉลี่ย 4.76รองลงมาเป็นอันดับ 2 ประพฤติตนตรงต่อ



หน้าที่และวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.71 รองลงมาเป็นอันดับ 3 ตั้งใจทำหน้าที่การงานอย่างต่อเนื่องจนเกิดผลสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 4.71 รองลงมาเป็นอันดับ 4 และศึกษาหาความรู้ใหม่ๆด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.65

ด้านที่ 2 ความมีวินัย ยึดมั่นระเบียบ ค่าเฉลี่ย 4.82 ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของสถานศึกษาและสังคมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.90 ประพฤติตน สุภาพ เรียบร้อย อ่อนน้อม ตามกาลเทศะ ค่าเฉลี่ย 4.85 รองลงมาเป็นอันดับ 2 ประพฤติตามหลักศีลธรรมอันดีงาม ปฏิบัติตามกติกา มารยาทของสังคม ค่าเฉลี่ยเท่ากัน 4.79 รองลงมาเป็นอันดับ 3 รักษาที่อยู่อาศัย สิ่งแวดล้อม ตามสุขลักษณะที่ดี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.78

ด้านที่ 3 ความมีจิตอาสา สะอาด สุภาพ ค่าเฉลี่ยรวม 4.74 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีจิตอาสา ช่วยเหลือชุมชนในงานวัฒนธรรมและอื่นๆมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.83 ช่วยเหลือผู้อื่นด้วยกำลังร่างกาย และสติปัญญา มีค่าเฉลี่ย 4.77 รองลงมาเป็นอันดับ 2 แบ่งปันและเสียสละความสุขส่วนตน เพื่อทำประโยชน์ผู้อื่น มีค่าเฉลี่ย 4.74 รองลงมาเป็นอันดับ 3 อุทิศตนเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมมีค่าเฉลี่ย 4.73 รองลงมาเป็นอันดับ 4 และแสดงความมีมนุษยสัมพันธ์ ไม่ก้าวร้าว ไม่ข่มผู้อื่นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.63

ด้านที่ 4 มีความสามัคคี มีค่าเฉลี่ยรวม 4.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ารับฟังความคิดเห็นผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.79 พร้อมปรับตัวเพื่ออยู่ร่วมกันอย่างสันติ มีค่าเฉลี่ย 4.77 รองลงมาเป็นอันดับ 2 ยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรม ความเชื่อ มีค่าเฉลี่ย 4.71 รองลงมาเป็นอันดับ 3 ร่วมมือกันทำงานด้วยความเสียสละ มีค่าเฉลี่ย 4.68 รองลงมาเป็นอันดับ 4 ปฏิบัติตนตามบทบาทผู้นำและผู้ปฏิบัติหน้าที่ดี มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.57

## คำนำ

ระบบบริหารจัดการด้านการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพหลวงประธานราษฎร์นิกร มุ่งเป้าสร้างผลผลิตที่ประสงค์จะให้ เกิดขึ้นอย่างยั่งยืนมากที่สุด คือ คุณภาพของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาอาชีพ ตามหลักสูตรการเรียนการสอนด้านวิชาชีพ ซึ่งเป้าหมายเชิงความคาดหวังดังกล่าว วิทยาลัยการอาชีพหลวงประธานราษฎร์นิกร มีความตระหนักและให้ความสำคัญสูงสุด ด้วยการสนับสนุน ส่งเสริม ใฝ่ระวัง และติดตามผลของการจัดการอยู่ตลอดเวลา ความพึงพอใจของ ผู้ปกครอง สถานประกอบการ ชุมชน ที่มีต่อคุณภาพผู้เรียนและการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยการอาชีพหลวงประธานราษฎร์นิกร เป็นสิ่งสะท้อนความสำเร็จที่สำคัญมาก นอกจากจะช่วยอธิบาย ภาพรวมของความสำเร็จที่สำคัญแล้วยังมีคุณค่า ต่อการแก้ไขและพัฒนาปรับปรุงงานด้านการผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาอาชีพศึกษาได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

ในฐานะที่งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนรับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนตามโครงสร้างหลักสูตรและสนองความต้องการของนักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครองและสถานประกอบการซึ่ง เป็นส่วนหนึ่งที่มีหน้าที่สนับสนุนงานเชิงวิชาการของสถานศึกษาวิทยาลัย จึงได้ดำเนินการวิจัยศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง สถานประกอบการ ชุมชน ที่มีต่อคุณภาพผู้เรียนและการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยการอาชีพหลวงประธานราษฎร์นิกร อย่างต่อเนื่องเพื่อนำผลจากการศึกษาที่ได้สะท้อนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้นำข้อมูลอันสำคัญนี้ไปเป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนดำเนินการเพื่อการจัดการศึกษาที่ตรงกับความต้องการของผู้ปกครอง สถานประกอบการ ชุมชน ข้อมูลที่ได้ยังสามารถนำไปใช้ ประโยชน์ทั้งเชิงการประเมินและเป็นพื้นฐานของการพัฒนางานด้านวิชาการ ทั้งกระบวนการจัดการ เรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนถึงการพัฒนาระบบบริหารงานของสถานศึกษาซึ่งเชื่อว่า ผลการศึกษาจะมีคุณค่าต่อผู้เกี่ยวข้องหลายประการ ขอขอบพระคุณหัวหน้าหน่วยงาน ผู้แทนผู้ปกครอง สถานประกอบการ ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกๆ ฝ่าย ร่วมมือในการตอบ แบบสอบถามและให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าส่งผลให้งานวิจัยนี้สำเร็จด้วยดีทุกประการ

คณะผู้จัดทำ

นายจันทน์ คงพรหม

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

และ คณะเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ