**บทที่ 1**

**บทนำ**

**1.ความเป็นมาของโครงการ**

กระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการ ทบวงมหาวิทยาลัย และกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมได้พิจารณาเห็นถึงความสำคัญอย่างยิ่งของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อรองรับความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จึงเห็นสมควรกำหนดเป็นนโยบายให้ภาครัฐบาลสนับสนุนทางการเงิน โดยการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแก่นักเรียน นักศึกษาที่มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย เพื่อให้นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้กู้ยืมเงิน เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษา และค่าใช้จ่าย ที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา ได้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น ไม่ว่าจะเป็นการศึกษา ในระบบหรือนอกระบบจนถึงระดับปริญญา งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน จึงเห็นความสำคัญในการให้บริการข้อมูลการบริการข้อมูลและการอำนวยความสะดวกในการดำเนินการกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมให้เป็นไปตามระเบียบขั้นตอน และการปฏิบัติงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่อประโยชน์แก่นักเรียน นักศึกษาที่ประสบปัญหาทางทุนทรัพย์ จึงได้จัดทำโครงการการทำสัญญาเงินกู้เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษาของรัฐบาลต่อไป และมีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน นักศึกษา ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้กู้ยืมเงินเพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษา

2. เพื่อสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการเรียนของนักเรียน นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3. เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และข้อควรปฏิบัติของผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และคู่สมรสผู้ค้ำประกัน

4. เพื่อให้การดำเนินงานด้านเอกสารของนักศึกษาผู้เงินกู้ยืมฯ เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบของกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

5. เพื่อให้สามารถนำส่งเอกสารการขอกู้ยืมเงินฯ ของนักศึกษาแล้ว สำเร็จภายในกำหนดเวลาที่กำหนด

6. มีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้

**เป้าหมาย และตัวชี้วัดสำเร็จ**

**เชิงปริมาณ**

1. ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบคณะกรรมการกองทุนฯ และข้อควรปฏิบัติ ของผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และคู่สมรสผู้ค้ำประกันกับผู้กู้ยืมที่ได้ยื่นคำร้องขอกู้ยืมฯ จำนวน 80 เปอร์เซ็นต์ ของนักเรียน นักศึกษาที่ยื่นขอกู้ยืมฯ

2. ให้การช่วยเหลือแก่นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา (กยศ.) เป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษาและค่าครองชีพ 80 เปอร์เซ็นต์ ของนักเรียน นักศึกษาที่ยื่นขอกู้ยืมฯ

3. จำนวนผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และคู่สมรสผู้ค้ำประกันเข้าร่วมประชุมรับฟังคำชี้แจงให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยวิทยากรที่มีความรู้จากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 80 เปอร์เซ็นต์ของผู้กู้ยืมฯที่ได้รับ การพิจารณาให้กู้ยืมเงินกองทุนเงิน ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยคณะกรรมการของสถานศึกษา

**เชิงคุณภาพ**

1. นักเรียน นักศึกษาที่ยื่นคำร้องขอกู้ยืมฯ ได้รับความรู้ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบ คณะกรรรมการกองทุนฯ และข้อควรปฏิบัติของผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และคู่สมรสผู้ค้ำประกัน

2. ได้ช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา เป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษาและค่าครองชีพ

3. ลดปัญหาการออกกลางคันของนักเรียน นักศึกษาที่ประสบปัญหาด้านทุนทรัพย์

4. การบริการข้อมูลและดำเนินการด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาเงินกู้ยืมทุกขั้นตอนที่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษากำหนดและเป็นไปตามระเบียบที่ถูกต้องรวดเร็ว

**เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในครั้งนี้

1. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน

**ขอบเขตของการดำเนินโครงการ**

นักเรียนที่กู้ยืมเงินต้องมีคุณสมบัติที่กู้ได้ตามกฎเกณฑ์ของกองทุน

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกันและคู่สมรสผู้ค้ำประกันมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบ คณะกรรมการกองทุนฯ และข้อควรปฏิบัติ ไม่น้อยกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ของนักเรียน นักศึกษาที่ยืนขอกู้ยืมฯ

2. ได้ช่วยเหลือแก่นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษาและค่าครองชีพ ไม่น้อยกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ของนักเรียน นักศึกษาที่ยืนขอกู้ยืมฯ

3. นักเรียน นักศึกษาออกกลางคันที่ประสบปัญหาด้านทุนทรัพย์ มีจำนวนน้อยลง

**บทที่ 2**

**โครงการ ทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ปีการศึกษา 2562**

**1. ชื่อบุคคล/หน่วยงานรับผิดชอบ** งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา

**2. ลักษณะโครงการ** โครงการตาม พ.ร.บ.งบประมาณ

โครงการตามภาระงานประจำ

โครงการพิเศษ (ไม่ใช้งบประมาณ สอศ.)

**3. ความสอดคล้อง/เชื่อมโยง/ภายใต้ ยุทธศาสตร์ นโยบาย จุดเน้น และมาตรการ**

3.1 ความสอดคล้องนโยบายรัฐบาล ข้อ 4 ด้านการศึกษาและเรียนรู้ ทะนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

3.2 ความสอดคล้องนโยบาย สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

□ 1) ด้านการเพิ่มปริมาณผู้เรียนสายอาชีพ

□ 2) ด้านการสร้าง/ขยายโอกาสในการเรียนอาชีวศึกษาและการฝึกอบรมวิชาชีพ

□ 3) ด้านการยกระดับคุณภาพผู้เรียน

□ 4) ด้านยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา

□ 5) ด้านการเพิ่มขีดความสามารถสู่มาตรฐานสากล

□ 6) ด้านการบริหารจัดการ

3.3 ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

□ 1) ยกระดับคุณภาพผู้เรียน □ 2) เพิ่มปริมาณผู้เรียนสายอาชีพ

□ 3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน □ 4) เพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการ

3.4 ความสอดคล้องกับพันธกิจของสถานศึกษา

□ พันธกิจ 1 : จัดการเรียนการสอนสายอาชีพและฝึกอบรมวิชาชีพ ให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน วิชาชีพ

□ พันธกิจ 2 : บริหารจัดการสถานศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนาผู้เรียน ให้มีสมรรถนะด้านวิชาชีพ

□ พันธกิจ 3 : ส่งเสริมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพ ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียง

□ พันธกิจ 4 : สร้างเครือข่ายและความร่วมมือการบริการวิชาการ และวิชาชีพกับภาคส่วนต่างๆทั้งในและต่างประเทศ

□ พันธกิจ 5 : ส่งเสริมและพัฒนาการวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และเทคโนโลยี ให้สามารถ นำไปใช้ประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม

□ พันธกิจ 6 : พัฒนาระบบการประกันคุณภาพ มาตรฐานการศึกษาด้านวิชาชีพ และขับเคลื่อน สถานศึกษาให้สอดคล้องกับการเป็นประชาคมอาเซียน

3.5 ความสอดคล้องมาตรฐานการอาชีวศึกษา ที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.6

**4. สภาพปัจจุบัน/หลักการและเหตุผล**

กระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการ ทบวงมหาวิทยาลัย และกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมได้พิจารณาเห็นถึงความสำคัญอย่างยิ่งของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อรองรับความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จึงเห็นสมควรกำหนดเป็นนโยบายให้ภาครัฐบาลสนับสนุนทางการเงิน โดยการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแก่นักเรียน นักศึกษาที่มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย เพื่อให้นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้กู้ยืมเงิน เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษา และค่าใช้จ่าย ที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา ได้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น ไม่ว่าจะเป็นการศึกษา ในระบบหรือนอกระบบจนถึงระดับปริญญา งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน จึงเห็นความสำคัญในการให้บริการข้อมูลการบริการข้อมูลและการอำนวยความสะดวกในการดำเนินการกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมให้เป็นไปตามระเบียบขั้นตอน และการปฏิบัติงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่อประโยชน์แก่นักเรียน นักศึกษาที่ประสบปัญหาทางทุนทรัพย์ จึงได้จัดทำโครงการการทำสัญญาเงินกู้เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษาของรัฐบาลต่อไป และมีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้

**5. วัตถุประสงค์**

5.1 เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน นักศึกษา ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้กู้ยืมเงินเพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษา

* 1. เพื่อสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการเรียนของนักเรียน นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

5.3 เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และข้อควรปฏิบัติของผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และคู่สมรสผู้ค้ำประกัน

5.4 เพื่อให้การดำเนินงานด้านเอกสารของนักศึกษาผู้เงินกู้ยืมฯ เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบของกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

5.5 เพื่อให้สามารถนำส่งเอกสารการขอกู้ยืมเงินฯ ของนักศึกษาแล้ว สำเร็จภายในกำหนดเวลาที่กำหนด

5.6 มีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้

**6. เป้าหมาย และตัวชี้วัดสำเร็จ**

**6.1 เชิงปริมาณ**

6.1.1 ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบคณะกรรมการกองทุนฯ และข้อควรปฏิบัติ ของผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และคู่สมรสผู้ค้ำประกันกับผู้กู้ยืมที่ได้ยื่นคำร้องขอกู้ยืมฯ จำนวน 80 เปอร์เซ็นต์ ของนักเรียน นักศึกษาที่ยื่นขอกู้ยืมฯ

6.1.2 ให้การช่วยเหลือแก่นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา (กยศ.) เป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษาและค่าครองชีพ 80 เปอร์เซ็นต์ ของนักเรียน นักศึกษาที่ยื่นขอกู้ยืมฯ

6.1.3 จำนวนผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และคู่สมรสผู้ค้ำประกันเข้าร่วมประชุมรับฟังคำชี้แจงให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยวิทยากรที่มีความรู้จากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 80 เปอร์เซ็นต์ของผู้กู้ยืมฯที่ได้รับ การพิจารณาให้กู้ยืมเงินกองทุนเงิน ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยคณะกรรมการของสถานศึกษา

**6.2 เชิงคุณภาพ**

6.2.1 นักเรียน นักศึกษาที่ยื่นคำร้องขอกู้ยืมฯ ได้รับความรู้ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบ คณะกรรรมการกองทุนฯ และข้อควรปฏิบัติของผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และคู่สมรสผู้ค้ำประกัน

6.2.2 ได้ช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา เป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษาและค่าครองชีพ

6.2.3 ลดปัญหาการออกกลางคันของนักเรียน นักศึกษาที่ประสบปัญหาด้านทุนทรัพย์

6.2.4 การบริการข้อมูลและดำเนินการด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาเงินกู้ยืมทุกขั้นตอนที่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษากำหนดและเป็นไปตามระเบียบที่ถูกต้องรวดเร็ว

**7. กิจกรรมและหรือขั้นตอนดำเนินการ/ระยะเวลา/สถานที่**

**กิจกรรมและขั้นตอนการดำเนินงาน**

7.1 แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 โดยคณะครูและตัวแทนจากหน่วยงานภายนอกประชุมผู้กู้ยืมรายเก่าและรายใหม่ เพื่อชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและแจ้งปฏิทินการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

7.2 ดำเนินการผ่านระบบ e-studentloan เพื่อดำเนินการกู้ยืมเงินกองทุนผ่านระบบอินเตอร์เน็ต

7.3 ดำเนินการติดต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเปิดบัญชีเงินฝากให้กับผู้กู้ยืมรายใหม่ประชุมตรวจสัญญาเงินกู้ยืมโดยผู้กู้ยืมก่อนดำเนินการเซ็นสัญญาต่อหน้าพยาน

7.4 ประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อควรปฏิบัติสำหรับผู้กู้ยืมฯ ผู้ค้ำประกันและคู่สมรสผู้ค้ำประกัน โดยวิทยากรของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

7.5 ผู้กู้ยืมฯ ผู้ค้ำประกันและคู่สมรสเซ็นสัญญาเงินกู้ยืมฯ ต่อหน้าพยาน

7.6 ตรวจสอบความถูกต้องและเอกสารประกอบสัญญาเงินกู้ยืมฯ

7.7 ยืนยันข้อมูลการลงทะเบียนของผู้กู้ยืมเงินผ่านระบบ e-studentloan

7.8 นำส่งสัญญาเงินกู้ยืมเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

7.9 ตรวจสอบการโอนเงินกู้ยืมฯเข้าบัญชีเงินฝากของผู้กู้ยืมฯ

7.10 สรุปยอดผู้กู้ยืมและยอดเงินที่ใช้ไปในการจัดสรรวงเงินกู้ยืมฯให้กับผู้กู้ยืมแต่ละระดับชั้น

**ระยะเวลา** พฤษภาคม – กันยายน 2562

**สถานที่** วิทยาลัยการอาชีพหลวงประธานราษฎร์นิกร

**8. งบประมาณ/ทรัพยากร และแหล่งที่มา การดำเนินโครงการ**

เงินรับฝากจาก กยศ. เป็นเงิน 2,000 บาท

**9. ผลที่คาดว่าได้รับ**

9.1 ผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกันและคู่สมรสผู้ค้ำประกันมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบ คณะกรรมการกองทุนฯ และข้อควรปฏิบัติ ไม่น้อยกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ของนักเรียน นักศึกษาที่ยืนขอกู้ยืมฯ

9.2 ได้ช่วยเหลือแก่นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษาและค่าครองชีพ ไม่น้อยกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ของนักเรียน นักศึกษาที่ยืนขอกู้ยืมฯ

9.3 นักเรียน นักศึกษาออกกลางคันที่ประสบปัญหาด้านทุนทรัพย์ มีจำนวนน้อยลง

**10. การติดตาม และการประเมินผล โครงการ**

10.1 สรุปผลและรายงานผลโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ

**บทที่ 3**

**วิธีการวิจัย**

รายงานผลการจัดกิจกรรมตามโครงการกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ2562 ได้นำวงจรคุณภาพของเดมิ่ง PDCA มาใช้ในการดำเนินการ 4 ขั้นตอนดังนี้

1. ขั้นตอนการร่วมกันวางแผน (Plan)

2. ขั้นตอนการร่วมกันปฏิบัติ ( Do)

3. ขั้นตอนการ่วมกันประเมิน ( Check )

4. ขั้นตอนการร่วมปรับปรุง ( Act)

**1. ขั้นตอนการร่วมกันวางแผน (Plan)**

ขั้นตอนนี้เป็นการวางแผนการดำเนินการโดยมีขั้นตอน ดังนี้

1.1 ประชุมปรึกษาร่วมกันระหว่างหัวหน้างาน

1.2 จัดทำโครงการเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาเห็นชอบ

1.3 แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมแต่ละงานแต่กิจกรรมตามความเหมาะสม

1.4 ติดต่อประสานงานเตรียมความพร้อม ทั้งด้านสถานที่

1.6 กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ และวิธีประเมินผล

**2. ขั้นตอนการร่วมกันปฏิบัติ ( Do)**

การปฏิบัติงานตามแผนงานที่วางไว้โดยมีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 บันทึกเสนอผู้บริหารเพื่อขออนุญาตดำเนินการ

2.2 ดำเนินการตามโครงการ

**3. ขั้นตอนการร่วมกันประเมิน ( Check )**

3.1 ดำเนินการประเมินผลการจัดกิจกรรมตามโครงการโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ

3.2 ข้อมูลที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ( Rating Scale ) ใช้วิธีแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย (X) และค่าร้อยละ ทั้งในรายข้อและภาพรวมเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

นำคะแนนที่ได้มาเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ

1 หมายถึง ประเมินแล้วอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

2 หมายถึง ประเมินแล้วอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย

3 หมายถึง ประเมินแล้วอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

4 หมายถึง ประเมินแล้วอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

5 หมายถึง ประเมินแล้วอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

นำคะแนนที่ได้มาเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง มีความพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีความพอใจอยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีความพอใจอยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีความพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการที่ประเมิน** | **คะแนนที่ประเมิน** | | | |  | **หมายเหตุ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1.การให้บริการของงานแนะแนว |  |  |  |  |  |  |
| 2.ระยะเวลาในการจัดทำเอกสาร |  |  |  |  |  |  |
| 3. สถานที่ทำสัญญา |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |

3.3 รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร

**4. ขั้นตอนการร่วมปรับปรุง ( Act)**

เมื่อคณะกรรมการฝ่ายประเมินผล สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะกลุ่มงานผู้รับผิดชอบโครงการ ได้นำสารสนเทศที่ได้มาปรับปรุง พัฒนาการงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประชากร คือ นักเรียนที่มีความประสงค์กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาจำนวน 86 คน

**บทที่ 4**

**ผลการดำเนินการและวิเคราะห์ข้อมูล**

ผลการจัดกิจกรรมโครงการกองทุนกู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษา กยศ. ประจำปีการศึกษา 2562 สามารถสรุปตามขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

**ขั้นตอนการร่วมกันวางแผน (Plan)**

**ขั้นตอนการร่วมกันวางแผน** พบว่า ผู้เข้าประชุมให้ความร่วมมือและความคิดเห็นเป็นอย่างดี และงานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน จึงนำเสนอโครงการต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาเห็นชอบโครงการได้รับการอนุมัติโครงการ ผู้รับผิดชอบโครงการจึงได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมแต่ละงานแต่กิจกรรมตามความเหมาะสม แล้วสร้างความเข้าใจกับนักเรียนเพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินการ ติดต่อประสานงานเตรียมความพร้อม ทั้งด้านสถานที่ ความเหมาะสมของระยะเวลา และวิธีประเมินผล ตามลำดับ

**ขั้นตอนการร่วมกันปฏิบัติ ( Do)**

การปฏิบัติงานตามแผนงานที่วางไว้โดยมีขั้นตอนในการดำเนินงาน คือ การบันทึกเสนอผู้บริหารเพื่อขออนุญาตดำเนินการ พบว่า ได้รับการอนุญาตและให้ดำเนินการ และผลการดำเนินการตามโครงการ ประจำปีงบประมาณ 2562 โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักเรียน

**ขั้นตอนการ่วมกันประเมิน ( Check )**

การประเมินผลการจัดกิจกรรมตามโครงการทำสัญญากู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ พบว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ดังตารางที่1

ตารางที่1 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโครงการกองทุนกู้ยืมเงินทุนเพื่อการศึกษา กยศ. ปี 2562

| **ข้อที่** | **รายการ** | **(X)** | ***S.D.*** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | การให้บริการของงานแนะแนว | 4.88 | 0.32 | มากที่สุด |
| 2 | ระยะเวลาในการจัดทำเอกสาร | 4.73 | 0.44 | มากที่สุด |
| 3 | สถานที่ทำสัญญา | 4.83 | 0.37 | มากที่สุด |
| **เฉลี่ย** | | **4.80** | **0.37** | **มากที่สุด** |

จากตาราง พบว่าคะแนนความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโครงการกองทุนกู้ยืมเงินทุนเพื่อการศึกษา กยศ.ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มี่ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.80 S.D. = 037 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าคะแนนความพึงพอใจ ด้าน การให้บริการของงานแนะแนว ค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.88 S.D. = 0.32 รองลงมาคือ สถานที่ทำสัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 S.D.= 0.37 และ ระยะเวลาในการจัดทำเอกสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 S.D. = 0.44 ตามลำดับ

**ขั้นตอนการร่วมปรับปรุง ( Act)**

เมื่อคณะกรรมการฝ่ายประเมินผลแล้วจึงได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะกลุ่มงานผู้รับผิดชอบและได้นำสารสนเทศที่ได้นำเสนอต่อผู้บริหารและเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบและนำผลการทำเนินงานมากปรับปรุงพัฒนาการงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในครั้งนี้

1. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน

**การเก็บรวบรวมข้อมูล**

มีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้รับผิดชอบโครงการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจให้นักเรียน

2. ผู้รับผิดชอบโครงการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

**บทที่ 5**

**สรุปผล และข้อเสนอแนะ**

โครงการกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา กยศ. มีจุดประสงค์ 1) เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน นักศึกษา ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้กู้ยืมเงินเพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษา 2) เพื่อสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการเรียนของนักเรียน นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3) เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และข้อควรปฏิบัติของผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และคู่สมรสผู้ค้ำประกัน 4) เพื่อให้การดำเนินงานด้านเอกสารของนักศึกษาผู้เงินกู้ยืมฯ เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบของกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) 5)เพื่อให้สามารถนำส่งเอกสารการขอกู้ยืมเงินฯ ของนักศึกษาแล้ว สำเร็จภายในกำหนดเวลาที่กำหนด 6) มีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้

**เป้าหมาย และตัวชี้วัดสำเร็จ**

**เชิงปริมาณ**

1. ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบคณะกรรมการกองทุนฯ และข้อควรปฏิบัติ ของผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และคู่สมรสผู้ค้ำประกันกับผู้กู้ยืมที่ได้ยื่นคำร้องขอกู้ยืมฯ จำนวน 80 เปอร์เซ็นต์ ของนักเรียน นักศึกษาที่ยื่นขอกู้ยืมฯ

2. ให้การช่วยเหลือแก่นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา (กยศ.) เป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษาและค่าครองชีพ 80 เปอร์เซ็นต์ ของนักเรียน นักศึกษาที่ยื่นขอกู้ยืมฯ

3. จำนวนผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และคู่สมรสผู้ค้ำประกันเข้าร่วมประชุมรับฟังคำชี้แจงให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยวิทยากรที่มีความรู้จากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 80 เปอร์เซ็นต์ของผู้กู้ยืมฯที่ได้รับ การพิจารณาให้กู้ยืมเงินกองทุนเงิน ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยคณะกรรมการของสถานศึกษา

**เชิงคุณภาพ**

1. นักเรียน นักศึกษาที่ยื่นคำร้องขอกู้ยืมฯ ได้รับความรู้ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบ คณะกรรรมการกองทุนฯ และข้อควรปฏิบัติของผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และคู่สมรสผู้ค้ำประกัน

2.ได้ช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา เป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษาและค่าครองชีพ

3. ลดปัญหาการออกกลางคันของนักเรียน นักศึกษาที่ประสบปัญหาด้านทุนทรัพย์

4. การบริการข้อมูลและดำเนินการด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาเงินกู้ยืมทุกขั้นตอนที่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษากำหนดและเป็นไปตามระเบียบที่ถูกต้องรวดเร็ว

**เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในครั้งนี้

1. แบบสอบถามความพึงพอใจ

**การเก็บรวบรวมข้อมูล**

มีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. แจกแบบสอบถามความพึงพอใจให้นักเรียน

2. ประเมินแบบสอบถาม

3. รายงานผลการจัดกิจกรรม

**สรุปผลการดำเนินการ**

ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโครงการทำสัญญากองทุนกู้ยืมเงินทุนเพื่อการศึกษา กยศ.ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มี่ค่าลี่ยเท่ากับ 4.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าคะแนนความพึงพอใจ ด้าน การให้บริการของงานแนะแนว ค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.88 รองลงมาคือ สถานที่ทำสัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 และ ระยะเวลาในการจัดทำเอกสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ตามลำดับ

ภาคผนวก

**ภาพประกอบการดำเนินงานตามโครงการ**

ทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา (กยศ.) ปีการศึกษา 2562





(ก)

**บทคัดย่อ**

โครงการทำสัญญา กองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา กยศ. มีจุดประสงค์ 1) เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน นักศึกษา ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้กู้ยืมเงินเพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับการศึกษา 2) เพื่อสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมการเรียนของนักเรียน นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง3) เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และข้อควรปฏิบัติของผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และคู่สมรสผู้ค้ำประกัน 4) เพื่อให้การดำเนินงานด้านเอกสารของนักศึกษาผู้เงินกู้ยืมฯ เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบของกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) 5)เพื่อให้สามารถนำส่งเอกสารการขอกู้ยืมเงินฯ ของนักศึกษาแล้ว สำเร็จภายในกำหนดเวลาที่กำหนด 6) มีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ

ผลการทำโครงการเป็นดังนี้

ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโครงการกองทุนกู้ยืมเงินทุนเพื่อการศึกษา กยศ.ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มี่ค่าลี่ยเท่ากับ 4.80 S.D. = 037 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าคะแนนความพึงพอใจ ด้าน การให้บริการของงานแนะแนว ค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.88 S.D. = 0.32 รองลงมาคือ สถานที่ทำสัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 S.D.= 0.37 และ ระยะเวลาในการจัดทำเอกสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 S.D. = 0.44 ตามลำดับ

**กิตติกรรมประกาศ**

(ข)

รายงานผลการดำเนินงานโครงการการทำสัญญากองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ฉบับนี้ เป็นการรวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการโรงเรียนประจำปีงบประมาณ 2562 จัดทำขึ้นเพื่อ รายงานสรุปผลการดำเนินงานกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพหลวงประธานราษฎร์นิกร ประจำปีการศึกษา 2562

ขอขอบคุณผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการทุกฝ่าย ผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน และขอขอบคุณคณะกรรมการฝ่ายประเมินและสรุปผลทุกท่านที่เสียสละเวลา กำลังกาย และกำลังใจ จนทำให้การประเมินโครงการครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ว่าเอกสารประเมินผลการดำเนินโครงการ ฉบับนี้ จะสามารถเป็นข้อมูลในการพัฒนาวิทยาลัยการอาชีพหลวงประธานราษฎร์นิกร อย่างเต็มรูปแบบต่อไป

งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน

คณะผู้จัดทำ

**สารบัญ**

(ค)

หน้า

บทคัดย่อ (ก)

กิตติกรรมประกาศ (ข)

สารบัญ (ค)

สารบัญตาราง (ง)

บทที่ 1 บทนำ 1

วัตถุประสงค์ของโครงการ 1

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน 1

บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง 3

โครงการการทำสัญญากู้ยืมเงิน 3

บทที่ 3 วิธีการดำเนินการ 7

ประชากร 8

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 9

บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ 11

ภาคผนวก 12

(ง)

**สารบัญตาราง**

ตารางที่ หน้า

1 ตาราง แสดงค่าความพึงพอใจต่อโครงการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (กยศ.) 7

****

**รายงานสรุป**

**โครงการการทำสัญญากู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(กยศ.)**

**ปีการศึกษา 2562**

**โดย**

**งานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน**

**วิทยาลัยการอาชีพหลวงประธานราษฎร์นิกร**

**สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ**